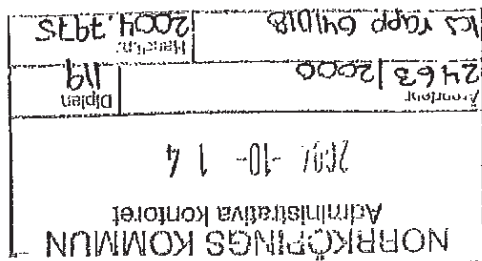




– JO –

Justitieombudsmannen
Nils-Olof Berggren



BESLUT

Datum 2004-10-13 Dnr 4149-2004 Sid 1 (2)

Klas Adsell
Nyköpingsvägen 33
616 33 ÅBY

6.7 pag. 3

Er anmälan mot Kommunstyrelsen och Kollektivtrafiknämnden i Norrköpings kommun m.fl.

Ni har i en anmälan till JO framfört klagomål i olika avseenden mot Norrköpings kommun. Ni har uppgett bl.a. att Ni under många år blivit kränkt av kommunens tjänstemän och politiker. Ni har särskilt tagit upp att Ni inte får svar på brev och har som exempel på detta angett ett brev till kommunstyrelsen den 7 juni 2004 och ett brev till kollektivtrafiknämnden den 19 juli 2004. Delar av dessa senare brev finns medtagna i Er anmälan.

Mycket av det som Ni berättat om i anmälan inträffade för mer än två år sedan. JO bör emellertid enligt de regler som gäller för JO:s verksamhet inte utreda händelser eller förhållanden som ligger mer än två år tillbaka i tiden om det inte finns särskilda skäl för det. Jag anser inte att det finns sådana skäl i detta fall.

Enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223) skall varje myndighet lämna upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Hjälpen skall lämnas i den utsträckning som är lämplig med hänsyn till frågans art, den enskildes behov av hjälp och myndighetens verksamhet. Frågor från enskilda skall besvaras så snart som möjligt. Serviceskyldigheten är dock inte obegränsad utan ger utrymme för myndigheterna att anpassa sig till den aktuella arbets- och resurssituationen. Myndigheterna behöver dessutom ha möjlighet att göra vissa begränsningar efter en mera allmän lämplighetsbedömning. Om en myndighet inte anser sig ha möjlighet att besvara ett brev eller om svaret kommer att dröja bör myndigheten upplysa om detta.

Er anmälan i denna del ger inte anledning till någon annan åtgärd från min sida än att jag översänder en kopia av mitt beslut till Kommunstyrelsen respektive Kollektivtrafiknämnden i Norrköpings kommun.

Vad Ni i övrigt har framfört föranleder inte någon åtgärd eller något uttalande av mig.

Postadress
Box 16 327
103 26 STOCKHOLM

Gatuadress
Västra Trädgårdsgatan 4

Telefon
08-786 40 00

Telefax
08-21 65 58

Webbplats
www.jo.se

Ärendet avslutas.



Nils-Olof Berggren



Carina Hedbom Blomkvist

Kopia till

Kommunstyrelsen i Norrköpings kommun

Kollektivtrafiknämnden i Norrköpings kommun

FCI 10
2004-08-10 10:10

